



ResNews n.1

17 gennaio 2023



AGGIORNAMENTO DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Egregio Cliente,

come è purtroppo ben noto, per varie contingenze a livello globale, stiamo assistendo ad un vorticoso e spesso incontrollato aumento dei prezzi delle materie prime, dei costi di trasporto, dei costi di gestione, ed altri, che, in cascata, si è tradotto in un aumento generalizzato dei costi di origine dei nostri prodotti da parte dei nostri fornitori. In aggiunta a ciò, abbiamo anche ricevuto comunicazione da parte del nostro Service esterno di magazzino e logistica, di un ulteriore incremento dei prezzi relativo ai vari costi di spedizione (confezionamento, stoccaggio, carburante).

Quanto sopra, si traduce per noi, in un sostanzioso aumento dei nostri costi per ogni singola spedizione al Cliente finale.

Anche nei recenti anni particolarmente difficili, in una situazione di mercato instabile e di situazioni di grave disagio nei trasporti e nella logistica, la Resnova ha sempre cercato, come avrete certamente notato, di mantenere comunque fermo l'obiettivo di incidere il meno possibile sul prezzo finale al Cliente dei nostri prodotti, cercando di soddisfare le nuove richieste di mercato con una costante ricerca di soluzioni tecnologicamente avanzate e all'avanguardia, ed offrendo un servizio di consegna rapido ed efficiente, facendosi carico, sin qui, degli aumenti dei costi.

In base a quanto premesso, siamo però stati costretti, nostro malgrado, a rivedere, con decorrenza dal 1 gennaio 2023, le nostre condizioni generali di vendita, recependo almeno in parte l'aumento dei maggiori costi da noi sostenuti.

Vi comunichiamo, pertanto, che a tutti gli ordini pervenuti dopo il 1 gennaio 2023, verranno applicate le nuove Condizioni di Vendita, di cui riassumiamo di seguito i punti fondamentali:

- *I prezzi si intendono **comprensivi di spese di trasporto ed imballo** (se non altrimenti indicato), solo per ordini di valore complessivo superiore ad Euro 600 (seicento), IVA esclusa.*
- ***Minimo d'ordine:** La Resnova si riserva di accettare anche ordini di importo unitario inferiore a **600 Euro** procedendo però all'addebito di **65 Euro** quale contributo alle spese di spedizione ed imballo.*
- ***Minimo fatturabile:** Non potranno comunque essere accettati ordini di importo inferiore a **250 Euro**.*
- ***Spese accessorie:** Per eventuali ordini trasmessi tramite piattaforma MEPA, all'importo complessivo della merce ordinata, verrà applicato un importo supplementare di **20 Euro** quale contributo per spese accessorie.*

Desideriamo ringraziare della fiducia che i nostri Clienti hanno voluto accordarci in questi anni di faticosa collaborazione, certi che verranno compresi gli sforzi e la volontà della nostra Società nel mantenere e migliorare sia la gamma di prodotti che il servizio a loro offerti.

Informiamo inoltre i nostri Clienti che l'estratto delle **Condizioni generali vendita** viene inviato normalmente in allegato a tutte le nostre offerte commerciali ed è [inoltre consultabile direttamente sul nostro sito web](#)

Per avere maggiori informazioni o eventuali chiarimenti sulle modifiche delle Condizioni Generali di Vendita si potrà contattare il nostro **Servizio Clienti** telefonicamente o tramite **e-mail:** servizioclienti@resnovaweb.it. Anche il nostro Ufficio commerciale rimane comunque a Vs. completa disposizione per ogni eventuale chiarimento.

Cordiali saluti.

Servizio Clienti  S.r.l.

Via dei Colli San Paolo 3/D - 00072 ARICCIA RM - Italy Tel.: (+39) 06 93955058 - Fax: (+39) 06 93955059
E-mail: servizioclienti@resnovaweb.it Per invio ordini: ordini@resnovaweb.it PEC-mail: resnova@pec.it
Sito WEB: www.resnovaweb.com